



«Утверждаю»

Глава Пеновского района  
Тверской области

В.Ф.Морозов

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Пеновского района  
Тверской области  
в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	МБУК «Районный центр культуры и досуга»					
I. Открытость и доступность информации об организациях в сфере культуры (показатель – 96,4 при максимально-возможном – 100)						
1.1.	На сайте учреждения информация об учреждении размещена не в полном объеме.	Необходимо привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайте	31.12.2019 г.	Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД»		

		учреждения: режим, график работы; материально-техническое обеспечение предоставления услуг.				
1.2.	В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации». Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте.	Необходимо разместить на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);	31.12.2019 г.	Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД»		
II. Комфортность условий предоставления услуг (показатель – 94,5 при максимально-возможном – 100)						
2.1.	На территории большинства учреждений выполнены основные требования, предъявляемые Приказом Минтруда №334н от 31.05.2018 г.					
III. Доступность услуг для инвалидов (показатель – 40,5 при максимально-возможном – 100)						
3.1.	Не достаточно организована работа по развитию доступной среды для инвалидов, в т.ч. по оборудованию территории,	Организовать работу по развитию доступной среды для инвалидов в соответствии с действующим законодательством . Принять меры по оборудованию	31.12.2021 г.	Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД»		



	<p>прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>				
3.2.	<p>Недостаточно организована работа по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в</p>	31.12.2021 г.	Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД»		

		помещении организации;				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников об организациях в сфере культура (показатель – 93,6 при максимально-возможном – 100)					
4.1.	В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(показатель – 97,4 при максимально-возможном – 100)					
5.1.	В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».					
2	МКУК «Пеновская межпоселенческая центральная библиотека»					
	I. Открытость и доступность информации об организациях в сфере культура (показатель – 96,1 при максимально-возможном – 100)					
1.1.	На сайте учреждения информация об учреждении размещена не в полном объёме.	Необходимо привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайте учреждения: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг); результаты НОК условий оказания услуг, планы по	31.12.2019 г.	Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ»		

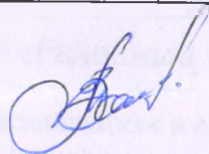
		улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).				
1.2.	В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации». Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте.	Необходимо разместить на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);	31.12.2019 г.	Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг(показатель – 94 при максимально-возможном – 100)						
2.1.	На территории учреждения не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг	Организовать работу по обеспечению следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды.	31.12.2021	Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ»		
III. Доступность услуг для инвалидов (показатель – 70,5 при максимально-возможном – 100)						



3.1.	<p>Не достаточно организована работа по развитию доступной среды для инвалидов , в т.ч. по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Организовать работу по развитию доступной среды для инвалидов в соответствии с действующим законодательством . Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	31.12.2021	Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ»		
3.2.	<p>Недостаточно организована работа по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	31.12.2021	Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ»		

		(тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников об организациях в сфере культура (показатель – 94,4 при максимально-возможном – 100)						
4.1.	В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (показатель – 94 при максимально-возможном – 100)						
5.1.	В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».					

Руководитель ОДКМС  
администрации Пеновского района



И.В.Горина