



«Утверждаю»

Глава Пеновского района
Тверской области

В.Ф.Морозов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Пеновского района
Тверской области
в 2019 году

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | МБУК «Районный центр культуры и досуга» | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организациях в сфере культуры (показатель – 96,4 при максимально-возможном – 100) | | | | | | |
| 1.1. | На сайте учреждения информация об учреждении размещена не в полном объеме. | Необходимо привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайте | 31.12.2019 г. | Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД» | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---------------|--|--|--|
| | | учреждения: режим, график работы; материально-техническое обеспечение предоставления услуг. | | | | |
| 1.2. | В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации». Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте. | Необходимо разместить на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); | 31.12.2019 г. | Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД» | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (показатель – 94,5 при максимально-возможном – 100) | | | | | | |
| 2.1. | На территории большинства учреждений выполнены основные требования, предъявляемые Приказом Минтруда №334н от 31.05.2018 г. | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (показатель – 40,5 при максимально-возможном – 100) | | | | | | |
| 3.1. | Не достаточно организована работа по развитию доступной среды для инвалидов, в т.ч. по оборудованию территории, | Организовать работу по развитию доступной среды для инвалидов в соответствии с действующим законодательством . Принять меры по оборудованию | 31.12.2021 г. | Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД» | | |

| | | | | | | |
|------|--|--|---------------|---|--|--|
| | <p>прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> | <p>территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> | | | | |
| 3.2. | <p>Недостаточно организована работа по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в</p> | 31.12.2021 г. | Акимова Светлана Николаевна, директор МБУК «РЦКД» | | |

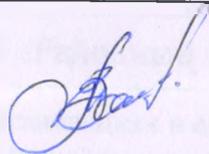
| | | | | | | |
|------|--|--|---------------|--|--|--|
| | | помещении организации; | | | | |
| | IV. Доброжелательность, вежливость работников об организациях в сфере культура (показатель – 93,6 при максимально-возможном – 100) | | | | | |
| 4.1. | В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | |
| | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(показатель – 97,4 при максимально-возможном – 100) | | | | | |
| 5.1. | В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг». | | | | | |
| 2 | МКУК «Пеновская межпоселенческая центральная библиотека» | | | | | |
| | I. Открытость и доступность информации об организациях в сфере культура (показатель – 96,1 при максимально-возможном – 100) | | | | | |
| 1.1. | На сайте учреждения информация об учреждении размещена не в полном объёме. | Необходимо привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайте учреждения: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг); результаты НОК условий оказания услуг, планы по | 31.12.2019 г. | Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ» | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---------------|---|--|--|
| | | улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). | | | | |
| 1.2. | В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации». Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте. | Необходимо разместить на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); | 31.12.2019 г. | Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ» | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (показатель – 94 при максимально-возможном – 100) | | | | | | |
| 2.1. | На территории учреждения не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг | Организовать работу по обеспечению следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды. | 31.12.2021 | Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ» | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (показатель – 70,5 при максимально-возможном – 100) | | | | | | |

| | | | | | | |
|------|--|---|------------|---|--|--|
| 3.1. | <p>Не достаточно организована работа по развитию доступной среды для инвалидов , в т.ч. по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> | <p>Организовать работу по развитию доступной среды для инвалидов в соответствии с действующим законодательством . Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> | 31.12.2021 | Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ» | | |
| 3.2. | <p>Недостаточно организована работа по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p> | 31.12.2021 | Бенсон Ольга Юльевна, директор МКУК «ПМЦБ» | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|
| | | (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников об организациях в сфере культура (показатель – 94,4 при максимально-возможном – 100) | | | | | | |
| 4.1. | В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (показатель – 94 при максимально-возможном – 100) | | | | | | |
| 5.1. | В учреждении достаточно высокая оценка по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг». | | | | | |

Руководитель ОДКМС
администрации Пеновского района



И.В.Горина