

Муниципальное казённое учреждение культуры
«Пеновская межпоселенческая центральная библиотека»
172770, Тверская область, п. Пено, ул. 249-й стрелковой дивизии, д. 14

П Р И К А З

«20» ноября 2019 года

№ 79

«Об утверждении Плана мероприятий по НОК»

В целях обеспечения более эффективной работы библиотек МКУК «ПМЦБ» и повышения качества предоставляемых услуг приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг.
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «ПМЦБ»

О.Ю.Бенсон

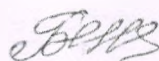


**Муниципальное казённое учреждение культуры
«Пеновская межпоселенческая центральная библиотека»**

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Ответственный |
|---|---|-----------------------------|-----------------------------------|
| Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 1 | Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами) | Декабрь 2021 | Бенсон О.Ю. - директор |
| 2 | Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов | Сентябрь 2021 | Бенсон О.Ю. - директор |
| 3 | Обустройство поручней, расширенного дверного проёма (лифты не нужны, так как здание одноэтажное) | Ноябрь 2021 | Бенсон О.Ю. - директор |
| 4 | Приобрести сменное кресло-коляску | Июнь 2021 | Бенсон О.Ю. - директор |
| 5 | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными приспособлениями | Декабрь 2021 | Бенсон О.Ю. - директор |
| 6 | Продублировать надписи, знаки и иную текстовую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Апрель 2021 | Бенсон О.Ю. - директор |
| 7 | Предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2021 | Бенсон О.Ю. - директор |
| 8 | Работнику организации (отдел обслуживания) пройти обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | Октябрь 2020 | Бенсон О.Ю. - директор |
| Соответствие сайта установленным требованиям в части размещения обязательной информации | | | |
| 9 | Разместить на сайте Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Ноябрь 2019 | Морозова М.В. - зав. сектором ДИЦ |
| 10 | Разместить на сайте Копию бюджетной сметы на 2019 г. и 2020 г. | Октябрь 2019 Январь 2020 | Морозова М.В. - зав. сектором ДИЦ |
| 11 | Разместить на сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы организации | Ноябрь 2019 | Морозова М.В. - зав. сектором ДИЦ |

Директор МКУК «ПМЦБ»



О.Ю.Бенсон